

Présentation des services Terminal Server

Soumis par MCP

14-08-2007

Dernière mise à jour : 23-12-2007

Terminal Server, installé par défaut et fonctionnant sous Windows XP et Server 2003, permet l'administration à distance d'un ordinateur.

3 modes pour Terminal Server

- Bureau à distance (mode par défaut)
- Assistance à distance
- TS pour partage d'applications.

Causes possibles d'échec de connexion TS

- erreurs du réseau TCP/IP
- DNS non fonctionnel
- port 3389 mal configuré sur client ou serveur, ou fermé sur pare-feu
- droits insuffisants : le client doit appartenir au groupe Administrateurs ou Utilisateurs du Bureau à distance
- stratégie : si contrôleur de domaine, seuls les Administrateurs peuvent se connecter par défaut --> autorisez les Utilisateurs du Bureau à distance à se connecter (inutile sous XP et 2003 non domaine)
- nombre de connexions simultanées trop élevé (max. 2).

Bureau à distance pour administration vs. Assistance à distance

- Bureau à distance : connection d'un utilisateur à un ordinateur exécutant Terminal Server
- Assistance à distance : session entre 2 utilisateurs, mot de passe créé par le requérant.

Méthode recommandée d'octroi TS à un utilisateur à distance

- Créez un utilisateur aux droits restreints
- Se connecter avec Bureau à distance par ce compte et gérez les outils locaux avec Exécuter en tant que.